

MBSBLE020

Passasjer- og Krisehåndtering

Varighet	4t E-læring og 1 dag på senter
Målgruppe	Maritim Industri/Bransje
Krav til forkunnskap	Ved påmelding vil deltaker motta en lenke til e-læring. Denne må fullføres før fremmøte på kurset. Kurset holdes kun på norsk
Hovedmål	Gi deltakerne grunnleggende kunnskaper og ferdigheter om prinsippene i ledelse og organisering av store ansamlinger av personell ved en kritesituasjon. Temaene som dekkes av kurset inkluderer: - Ulykkespotensiale - Alarminstruks og sikkerhetsplan - Aspekter ved ledelse av folkemengder - Håndtering av personer som trenger spesiell assistanse - Effektiv kommunikasjon og krisekommunikasjon - Stress og stressmestring - Faktorer som påvirker menneskelig atferd - Bruk av interne- og eksterne ressurser - Effektiv ledelse i nødssituasjoner - 8 praktiske øvelser
Innhold	Kurset inneholder foredrag, gruppearbeid, praktiske øvelser/mønstring. Etter endt undervisning avholdes sertifikatgivende eksamen i henhold til STCW A-V/2.
Eksamen	Skriftlig test med gitte svaralternativ. Bestått eksamen er gyldig i 60 måneder.