

MBS116

Passasjer- og krisehåndtering

Varighet	2 dager
Målgruppe	Personell på mønstringslister som er ansvarlig for passasjerenes sikkerhet i nødsituasjoner. Godkjenning STCW-78 med tillegg Manila 2010.
Krav til forkunnskap	Kurset holdes kun på norsk.
Hovedmål	Gi deltakerne grunnleggende kunnskaper og ferdigheter om prinsippene i ledelse og organisering av store ansamlinger av personell ved en krisesituasjon. Temaene som dekkes av kurset inkluderer: -Ulykkespotensiale -Alarminstruks og sikkerhetsplan -Aspekter ved ledelse av folkemengder -Håndtering av personer som trenger spesiell assistanse -Effektiv kommunikasjon og krisekommunikasjon -Stress og stressmestring -Faktorer som påvirker menneskelig atferd -Bruk av interne- og eksterne ressurser -Effektiv ledelse i nødssituasjoner - 8 praktiske øvelser
Innhold	Kurset inneholder foredrag, gruppearbeid, praktiske øvelser/mønstring. Etter endt undervisning avholdes sertifikatgivende eksamen i henhold til STCW A-V/2.
Eksamen	Skriftlig test med gitte svaralternativ.