

## Análisis Causa Raíz

---

**Duración** 1.5 días

---

**Grupo destinatario** Supervisores Operativos, Supervisores de Seguridad, Jefes de área o departamento, Responsables de QHSE, personal involucrado en la investigación de incidentes y accidentes.

---

**Requisitos previos** Not applicable.

---

**Objetivo** Al finalizar el curso, el delegado podrá:  
Identificar y evaluar las condiciones y circunstancias cuando se presente un incidente o un accidente, proteger y recabar y preservar la información pertinente y necesaria del escenario, ejecutar las entrevistas al personal relacionado, elaborar la cadena de reportes en tiempo y forma para todas las autoridades involucradas, desarrollar la investigación del evento de acuerdo a la metodología de Análisis Causa Raíz, presentar el reporte correspondiente y planear y ejecutar el seguimiento hasta el cierre.

---

**Contenidos** Los siguientes temas serán tratados durante el curso:

- Introducción.
- Definiciones Generales.
- Marco Jurídico.
- Principios Básicos.
- Modelo de Seguridad.
  - Medidas de Control.
  - Medidas de Mitigación.
- Clasificación de Fallos.
- Fallo Crónico.
  - Fallo Esporádico.
- Procedimiento de Investigación.
  - Evaluación Preliminar del Escenario.
  - Recopilación de la Información Fuente.
  - Análisis Metodológico del Evento.
  - (Análisis Causa Raíz).
  - Formulación de Reporte de Investigación.
- Criterios para evaluar escenarios de Incidentes y Accidentes.
- Tipos de información fuente.
- Metodología de Análisis Causa Raíz.
- Empleo de Árbol de Fallos para la identificación de la Causa Raíz.
- Clasificación de Causa Raíz.
- Reconocimiento de otras metodologías.
- Integración de Grupo Investigador.
  - Línea de mando y la Administración.
  - Testigos.
  - Peritos.
- Ejecución de Reporte y Recomendación.
- Seguimiento y Auditoría de Recomendación.
- Revisión de casos prácticos.
- Ejecución de Árbol de Fallos.
- Observación y Análisis de Investigaciones prácticas reales.
- Revisión de recopilación práctica de información fuente.
- Taller de elaboración de Árbol de Fallos.
- Revisión práctica de causas raíz determinadas mediante Árbol de Fallos.

- 
- Elaboración de recomendaciones eficientes para eliminación de Causas Raíz.
  - Estrategias de seguimiento y auditoría de acciones correctivas y recomendaciones hechas.
  - Conclusiones.
- 

**Examen**

Taller de elaboración de árbol de fallos para ACR.