

## Oppdatering Passasjer- og krisehåndtering

---

**Varighet** To dager

---

**Målgruppe** Personell på mønstringslister som er ansvarlig for passasjerenes sikkerhet i nødsituasjoner.  
Godkjenning STCW-78 med tillegg Manila 2010.

---

**Krav til forkunnskap** Gyldig kursbevis (dvs ikke eldre enn 5 år) for Passasjer- og Krisehåndtering eller dokumentasjon fra rederi på vedlikeholdt kompetanse ombord i løpet av de 5 siste år.

---

**Hovedmål** Gi deltakerne kunnskaper og ferdigheter om prinsippene i ledelse og organisering av store ansamlinger av personell ved en krisesituasjon.

Temaene som dekkes av kurset inkluderer:

- Ulykkespotensiale
  - Alarminstruks og sikkerhetsplan
  - Aspekter ved ledelse av folkemengder
  - Håndtering av personer som trenger spesiell assistanse
  - Effektiv kommunikasjon og krisekommunikasjon
  - Stress og stressmestring
  - Faktorer som påvirker menneskelig atferd
  - Bruk av interne- og eksterne ressurser
  - Effektiv ledelse i nødssituasjoner
  - 8 praktiske øvelser
- 

**Innhold** Kurset inneholder foredrag, gruppearbeid, praktiske øvelser/mønstring. Etter endt undervisning avholdes sertifikatgivende eksamen i henhold til STCW A-V/2.

---

**Eksamen** Skriftlig test med gitte svaralternativ.