

Passasjer- og krisehåndtering

Varighet 2 dager

Målgruppe Personell på mønstringslister som er ansvarlig for passasjerenes sikkerhet i nødsituasjoner.
Godkjenning STCW-78 med tillegg Manila 2010.

Krav til forkunnskap Kurset holdes kun på norsk.

Hovedmål Gi deltakerne grunnleggende kunnskaper og ferdigheter om prinsippene i ledelse og organisering av store ansamlinger av personell ved en krisesituasjon.

Temaene som dekkes av kurset inkluderer:

- Ulykkespotensiale
 - Alarminstruks og sikkerhetsplan
 - Aspekter ved ledelse av folkemengder
 - Håndtering av personer som trenger spesiell assistanse
 - Effektiv kommunikasjon og krisekommunikasjon
 - Stress og stressmestring
 - Faktorer som påvirker menneskelig atferd
 - Bruk av interne- og eksterne ressurser
 - Effektiv ledelse i nødssituasjoner
 - 8 praktiske øvelser
-

Innhold Kurset inneholder foredrag, gruppearbeid, praktiske øvelser/mønstring. Etter endt undervisning avholdes sertifikatgivende eksamen i henhold til STCW A-V/2.

Eksamen Skriftlig test med gitte svaralternativ.